


کد مدرک 09 PR 10 00	روش اجرایی	سازمان بیمه خدمات درمانی 
	رسیدگی و پاسخگویی به شکایات	

توضیح: امکان بیان و ارائه شکایت توسط بیمه شدگان و مؤسسات از ادارات کل و سازمان می بایست به نحو مقتضی از طریق نصب پوستر و تابلو در محل ستاد مرکزی، اداره کل استانی و مؤسسات و درج اطلاعات در جراید محلی به ایشان اطلاع رسانی شود.

۴-۶- فرآیند اجرایی:

